

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1.1 NOTRE ENGAGEMENT ET RESPONSABILITÉ

La politique de confidentialité de Novern Coworking s'applique dans le cadre des échanges avec nos clients par téléphone, courriel, sur notre site Web et lors des visites dans notre espace de coworking dans lequel se trouve une caméra de vidéosurveillance. Si des liens sur notre site Web vous mènent vers d'autres pages web, veuillez vous renseigner sur la manière dont vos données seront traitées sur ceux-ci.

Novern Coworking s'engage à protéger la sécurité et la confidentialité des données personnelles que nous traitons conformément à la Loi fédérale suisse sur la protection des données (ci-après LPD) et le règlement général sur la protection des données (RGPD). Lorsque vous fournissez des données personnelles sur notre site Web (inclus Novern cosoft), vous avez l'entière responsabilité de prendre connaissance du traitement de vos données selon notre politique de confidentialité.

Les dispositions ci-dessous décrivent le traitement, la collecte et l'utilisation des données à caractère personnel chez Novern Coworking Sàrl.

1.2 DÉFINITION DE « DONNÉES PERSONNELLES »

Selon la Loi fédérale sur la protection des données, les données personnelles sont "*toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable*". (art.3 LPD)

Par traitement des données on entend "*la collecte, la conservation, l'exploitation, la modification, la communication, l'archivage ou la destruction de données*". (art. 3 LPD)

1.3 BUTS DU TRAITEMENT ET PARTAGE DES DONNÉES

Le traitement des données est effectué dans le respect des buts présentés ci-dessous.

Les données personnelles que nous collectons et traitons, dans le but de fournir des prestations, nous servent à : contacter nos clients à propos de nos services / interagir avec eux par téléphone et courriel / gérer leur compte coworker « cosoft ». D'autres buts peuvent être communiqués lors de la collecte des données personnelles.

Toutes les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que ce qui est nécessaire pour l'accomplissement des buts visés par cette politique de confidentialité.

Vos données à caractère personnel peuvent être transmises à nos partenaires Infotech Sàrl et Cosoft, uniquement dans le cas où cela est **nécessaire** au bon fonctionnement de notre site Web et/ou à la gestion de votre compte coworker (veuillez vous renseigner sur la manière dont vos données seront traitées par nos partenaires).

Par ailleurs, vos informations peuvent être partagées avec un tiers selon la loi suisse en vigueur. Conformément à l'évolution de la législation, nous pouvons fournir volontairement des données afin d'assister les autorités compétentes dans le cadre d'une enquête, par exemple, lorsque la divulgation est nécessaire à la protection de notre système informatique ou d'autrui.

1.4 COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le site Web de Novern (inclus Novern cosoft) récolte les informations par divers moyens et à des fins différentes.

Lorsque vous vous inscrivez sur notre site Web via le site Web « Novern cosoft » pour réserver/acheter des prestations ou gérer votre compte « coworker », il vous sera demandé de fournir des coordonnées de contact (nom, prénom, courriel, numéro de portable et adresse complète). Ces informations seront utilisées pour la réalisation de contrats entre vous et Novern. Vous devrez également nous fournir des informations financières (numéro de carte de crédit, adresse de facturation et date d'expiration). Les données financières que nous récoltons sont utilisées uniquement pour la facturation des services que vous avez achetés et dans le but de traiter les paiements et prévenir la fraude. Une fois le paiement exécuté, les informations concernant votre carte de crédit ne sont pas conservées.

Lorsque que nous communiquons avec vous par téléphone ou par courriel, vous pouvez être amené à nous divulguer des données personnelles, nos appels ne sont pas enregistrés. Les informations récoltées durant un appel ou un échange de courriel sont utilisés conformément à nos intérêts commerciaux légitimes afin de répondre à vos demandes et de vous fournir les prestations demandées.

Lorsque vous vous rendez dans notre espace de coworking, une caméra vidéosurveillance a été installée, dans le but de garantir une certaine sécurité à la communauté de Novern. Notre système de vidéosurveillance permet d'enregistrer des séquences. Nous les visionnons qu'en cas de problèmes liés à un comportement inadéquat d'un coworker ou d'un tiers (violence, destruction de matériel, non-respect des horaires d'ouverture/prestations payées et vol).

1.5 VOTRE DROIT D'ACCÈS

Selon, la Loi fédérale suisse sur la protection des données, vous avez un droit d'accès sur vos données stockées, et un droit de modification ou de suppression de celles-ci. Ainsi, votre consentement peut être retiré à tout moment.

Pour demander des renseignements sur vos données personnelles, vous pouvez adresser un courrier électronique à info@novern.ch.

Mise à jour en août 2022.